



JUNIOR ROQUE PETKOWICZ & CIA LTDA

CNPJ: 08.756.267/0001-15

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 90477778-17

RUA JOÃO BETTEGA, 2160, CENTRO. SÃO MATEUS DO SUL – PR

CEP 83900-000

hera.transporteseturismo@gmail.com

(42) 3532-2995

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A empresa JUNIOR ROQUE PETKOWICZ & CIA LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.756.267/0001-15, com sede à Rua João Betega 2160, Centro de São Mateus do Sul, CEP 83900-000, estado do Paraná, através de seu representante legal, Sr. Junior Roque Petkowicz, portador da carteira de identidade nº 4.983.007-6 e inscrita no CPF/MF sob o nº 768.816.369-20, vem por meio desta, dar o devido esclarecimento ao fato ocorrido:

Na madrugada do dia 13 de dezembro de 2022, o ônibus que fez a linha do transporte dos pacientes para Campina Grande do Sul, no Hospital Angelina Caron, que deveria ter iniciado às 3:00 horas o embarque dos mesmos, não chegou no horário estipulado, atrasando em mais de 1 hora a saída e como consequência vários passageiros perderam as suas consultas.

O referido atraso se deu pelo fato de que o motorista que estava na escala para fazer a linha, segundo depoimento do mesmo, acabou por perder o horário uma vez que seu celular que estaria programado para despertar em horário hábil para executar a prestação do serviço, não despertou, e como consequência não acordou no horário para fazer a linha.

Logo que fomos informados pelo setor de transporte da secretaria de saúde que o ônibus não havia passado nos pontos, de imediato foi chamado o motorista de plantão para fazer a linha, porém alguns pacientes já não se encontravam nos pontos mais. O ônibus seguiu viagem com os passageiros que permaneceram.

Por mais que o acontecido se deu por falha humana individual do motorista que não foi fazer a linha, nós assumimos a responsabilidade sobre o que aconteceu e lamentamos profundamente o transtorno que se gerou mediante a situação, tanto para nós, a Secretaria de Saúde e ainda mais para os pacientes que aguardavam o transporte, que foram prejudicados.

Para nós, essa situação é extremamente atípica, uma vez que desde 2018 que estamos realizando a prestação de serviço, nunca ocorreu fato igual a este e mediante isso, estamos tomando providências e elaborando uma normativa operacional interna específica para evitar que tal fato venha a ocorrer novamente.

Ficamos extremamente chateados com a situação, uma vez que não medimos esforços para atender a população da melhor forma possível, desde com a qualidade

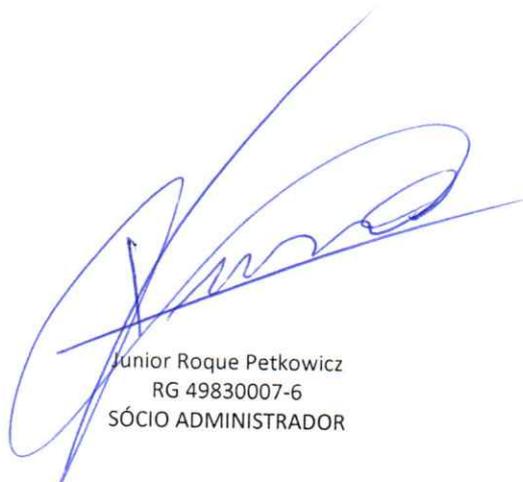
dos nossos veículos como o tratamento de nossos motoristas com as pessoas transportadas, onde exigimos que sejam gentis e atenciosos. Somos totalmente solidários aos prejudicados com o atraso, entendemos a indignação de cada um, porém o motorista também é um ser humano, sujeito a erros em momentos inoportunos, e por mais que já tenhamos tomado medidas administrativas severas com o mesmo, temos que lhe dar um voto de confiança em respeito ao histórico do mesmo junto à prestação de serviço que ele realiza a mais de três anos, sem nenhum fato que o desabonasse até o momento.

Por fim, nosso compromisso com nossos clientes que são acima de tudo parceiros, vai além de simplesmente prestar o serviço, mas sim, prestá-lo com transparência, comprometimento e qualidade, e que não medimos esforços para cada dia mais atendê-los da melhor forma possível.

Salientamos que temos profissional a disposição 24 horas para atender as necessidades do contrato, e que estamos à disposição para mais esclarecimentos caso necessário.

Sem mais para o momento,

São Mateus do Sul, 13 de dezembro de 2022.



Junior Roque Petkowicz
RG 49830007-6
SÓCIO ADMINISTRADOR

08.756.267/0001-15
HERA TRANSPORTES E TURISMO
JUNIOR ROQUE PETKOWICZ & CIA LTDA
Rua João Betega, 2160 - Centro
Fone (42) 3532-3581 - CEP 83.900-000
São Mateus do Sul - PR